



CIRCULAR INTERNA No. 003
(21 de Febrero de 2025)

FORMAS DE PAGO Y / O POLITICAS APLICABLES A LA RESERVA

La Junta Directiva de la sociedad THE SILVER ROSE GROUP SAS establece como política que forma parte de los reglamentos y manuales de operación y funcionamiento del HOTEL PAUCHÉ – Topiario Zapatoca para la vigencia del primer semestre e inicio de operaciones las siguientes formas de pago y/o políticas aplicables a la reserva:

1. Si la llegada es antes de la hora del Check In, se le asignara la habitación en la medida posible no antes de las 10 am con un cargo adicional del 10% del valor de la tarifa diaria aplicada por concepto de antelación.
2. Si la llegada es antes de las 10 am se le cargara a su cuenta el valor de la tarifa plena pactada de la noche anterior con derecho a desayuno o permitirnos asignarle habitación a la hora del Check in 3 pm y no generar cargos adicionales, permitiendo su ingreso al hotel sin habitación y guardando su maleta en recepción.
3. Si la salida es después de las 12:00 del mediodía, debe informar a recepción para verificar la posibilidad de prolongar la hora del Check out, y se le realizara el cobro del 50% sobre la tarifa pactada hasta por un máximo de 4 horas.
4. Para garantizar la reserva se debe abonar el 50% con 4 días de antelación de la llegada, solo se garantiza y se reserva las noches canceladas, en caso de cancelación de la reserva con dos días de antelación no tendrá costo ningún costo y el dinero le será reintegrado, en caso contrario la cancelación de la reserva durante los últimos dos días tendrá un costo equivalente a la primera noche No Reembolsable.
5. En caso que prefieran no garantizar la reserva con abono de dinero, la habitación estará reservada hasta las 12:00 m, hora en la que el hotel podrá disponer de ella, si el huésped no ha llegado.

3185554390

Carrera 11 No 28-50 Zapatoca S.S

WWW.HOTELPAUCHE.COM

admon@hotelpauche.com



hotelpauche



6. Para empresas que tienen crédito con el hotel deben enviar tres días antes de la reserva para garantizar la misma, la solicitud al correo de admon@hotelpauche.com con los siguientes datos:
Nombre completo.
No identificación
No contacto
Fecha de Checkin
Fecha de Checkout
Tipo de acomodación,
Las demás noches adicionales a las autorizadas en la reserva a hospedarse las deben cancelar al momento del registro.
7. Se acepta la cancelación de la reserva con un mínimo de 24 horas de antelación en temporada baja y 48 horas de antelación en temporada alta, de lo contrario se cobrará el No show que es el valor de la noche; según tarifa acordada, en el caso de empresa se enviara factura a la compañía, si es una cuenta corporativa.
8. La tarifa no incluye seguro hotelero, en caso de que lo vaya a tomar tiene un costo equivalente al 30% del valor de un día de salario mínimo legal vigente por persona por noche, cuyo seguro cubre póliza de responsabilidad Civil Extracontractual y accidentes personales. Si no lo desea tomar debe firmar una carta al momento del registro en el hotel.
9. La habitación cuenta con:
 - * Televisor pantalla plana
 - * Aire Acondicionado
 - * Wifi
 - * Intercomunicador
 - * Nevera
10. Si es extranjero necesitara los siguientes documentos para el registro:
 - Pasaporte o Cedula de extranjería
 - Tratándose de un menor de edad, se verificará con el permiso de ingreso y salida del país junto con el pasaporte y/o cedula de extranjería del menor y acompañantes

3185554390

Carrera 11 No 28-50 ZapatoCA S.S

WWW.HOTELPAUCHE.COM

admon@hotelpauche.com



hotelpauche



11. Si nos va a visitar con un menor de edad tener en cuenta lo siguientes: Consultaremos el parentesco del menor con los acompañantes, por medio de los documentos de identidad de todos. (Todo menor de edad, incluso en compañía de sus padres, deberá presentar autorización de estos para que ingresen en compañía de terceros, en original con reconocimiento).
12. Los niños menores de 10 años, no deben pagar tarifa de alojamiento, pero si deben pagar seguro hotelero con un costo equivalente al 30% del valor de un día de salario mínimo legal vigente por niño por noche y pagar el desayuno tipo americano con un costo equivalente al valor al 40% del valor de un día de salario mínimo legal vigente por niño; en caso de tomarlo los niños menores de 10 años ocuparían las camas existentes que estén asignadas en su reserva y van acompañados con sus padres.
13. Los niños mayores de 10 años deben pagar tarifa normal de adulto y pueden disfrutar de todos los servicios sin cargos adicionales.
14. Todas las personas nacionales o extranjeros deben traer su documento de identidad original. *Los menores de edad que no se hospeden con sus padres, deben traer carta AUTENTICADA por notaria dirigida a HOTEL PAUCHÉ del permiso de los mismos, registro civil, tarjeta de identidad y copia del documento de sus padres. De lo contrario NO se pueden registrar.
15. La persona adicional tiene un costo por noche equivalente al 50% del valor de la noche, sin derecho a desayuno y se debe registrar antes de ingresar. Este costo aplica desde el primer momento que ingrese a la habitación.
16. La tarifa se tomará de acuerdo a la reserva, en caso que se desee ingresar otra persona a la habitación esta se debe cancelar como un adicional por noche o fracción de noche equivalente al 50% del valor de la noche.

Nota contable: En caso de que sea una empresa o particular para facturación electrónica y efectúen retenciones, favor descontar las mismas Antes de pagar e informar las retenciones descontadas y

3185554390

Carrera 11 No 28-50 Zapatoca S.S

WWW.HOTELPAUCHE.COM

admon@hotelpauche.com



hotelpauche



suministrar el respectivo Rut para que aplique el mismo al correo admon@hotelpauche.com y enviar el certificado de retenciones respectivo.

17. La tarifa le permite acceder a los siguientes beneficios por cortesía del HOTEL PAUCHÉ:

- * Desayuno tipo americano de 6:00am a 9:00 am
- * TV por cable
- * Internet Inalámbrico en todo el hotel.
- * Acceso a Senderismo.
- * Acceso a zonas húmedas (Piscina, Sauna, turco, jackusi)
- * Acceso a nuestro Gym Pasivo a partir de Julio 2025
- * Acceso a la Cafetería y restaurante del hotel
- * Acceso a Rooftop (Bar terraza) a partir de Julio 2025
- * Acceso a las actividades de recreación programadas (cine nocturno al aire libre – Fogata - Karaoke)
- * Una hora gratis de servicio de bicicleta electro asistida

La presente circular será de estricto cumplimiento y toda modificación requiere de aprobación escrita por parte de la junta directiva de la sociedad.

Expídase en Zapatoca a los Veintiún días (21) días del mes de Febrero de dos mil veinticinco (2025) y rige a partir de la fecha.


Ing. WILMER MAURICIO MORALES TORRA
Representante legal

3185554390

Carrera 11 No 28-50 Zapatoca S.S

WWW.HOTELPAUCHE.COM

admon@hotelpauche.com



hotelpauche